



Comune di NAZZANO
Città Metropolitana di Roma Capitale

Termini e Condizioni per l'Accesso e la Fruizione dei Servizi Comunali

Principi Fondamentali

L'accesso e l'erogazione dei servizi comunali avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- **Eguaglianza:** l'accesso e la modalità di fruizione dei servizi sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione.
- **Imparzialità:** l'erogazione dei servizi avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.
- **Cortesia e Disponibilità:** l'erogazione dei servizi avviene con gentilezza, cortesia e disponibilità.
- **Inclusione Sociale:** i servizi sono erogati per favorire l'inclusione sociale di tutti gli utenti.
- **Efficienza ed Efficacia:** i servizi vengono erogati rispettando i principi di efficienza ed efficacia.
- **Protezione dei Dati Personali:** l'erogazione dei servizi rispetta la privacy e i dati personali degli utenti.
- **Legalità:** i servizi sono erogati nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

Istituzione del Servizio

I servizi sono istituiti dal Comune di Nazzano nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa.



Comune di NAZZANO
Città Metropolitana di Roma Capitale

Destinatari del Servizio

I servizi sono destinati esclusivamente agli utenti in possesso dei requisiti previsti. Il Comune si riserva la facoltà di svolgere attività di controllo per verificare che i servizi non siano erogati a soggetti non aventi diritto.

Accesso ai Servizi

Gli utenti che intendono accedere ai servizi devono presentare tutta la documentazione prevista. Nel caso in cui sia stabilito un termine per l'accesso, la documentazione dovrà essere trasmessa entro la scadenza indicata.

Le modalità e i tempi del procedimento amministrativo seguono le indicazioni e gli obblighi stabiliti dalla normativa vigente.

Pagamenti

Eventuali pagamenti previsti per l'accesso o l'erogazione dei servizi sono determinati dal Comune nell'ambito delle proprie competenze, in conformità alle disposizioni legislative e finanziarie.

Doveri degli Utenti

Gli utenti si assumono la responsabilità della veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse. Essi devono rispettare integralmente i termini e le condizioni stabilite dal Comune, garantendo il rispetto dei diritti dei terzi.

Riferimenti dell'Amministrazione e dell'Unità Organizzativa Competente

I riferimenti e i recapiti del Comune di Civitella San Paolo sono indicati nella sezione dedicata del sito ufficiale, in conformità agli obblighi di trasparenza previsti dalla normativa vigente.



Comune di NAZZANO
Città Metropolitana di Roma Capitale

Reclami e Suggerimenti

Gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti al Comune, che saranno sottoposti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

Richieste di Informazioni

Gli utenti possono inoltrare richieste di chiarimenti al Comune di Nazzano, che saranno gestite dall'unità organizzativa competente.

Trattamento dei Dati Personali

I dati raccolti per l'accesso e la fruizione dei servizi saranno trattati dal Comune di Nazzano e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali.